Paso 3: Diseñar tu solución

Parte 1: Elabora ideas para la intervención

¡Pongámonos creativos! Esta hoja de trabajo te ayudará a reflexionar acerca de los diferentes tipos de intervención que podrías considerar como posibles soluciones al desafío conductual que identificaste. A continuación encontrarás distintas intervenciones, junto con sus ventajas y desventajas, y los aspectos clave a considerar para que las aproveches al máximo.

Al concluir el llenado de esta hoja habrás determinado qué tipo de intervención se adapta mejor a tu desafío y habrás reunido ideas estimulantes que podrás adecuar para diseñar tus propias intervenciones. Con esto, estarás en forma para poner a prueba tus ideas y, a partir de ello, integrar una lista de opciones prioritarias.

Tipos de intervención y ejemplos

Educación y capacitación



- Clases de cocina
- Programas escolares para poner de relieve la importancia de no desperdiciar alimentos
- Demostraciones de preparación de alimentos
- Consejos para conservar los alimentos

Comunicación y mensajes



- Campaña de sensibilización como *Love Food Hate Waste* [Ama la comida, odia el desperdicio] (Canadá)
- Muros publicitarios o carteles
- Boletines informativos o correo directo
- Artículos de revista

Participación, modelización y normas



- Participación de líderes de opinión (chefs, por ejemplo) en actividades donde muestren o preparen recetas que reduzcan el desperdicio
- Demostración de los avances de una comunidad en relación con un objetivo de reducción

Diseño de servicios y procesos



- Un refrigerador comunitario o una mesa compartida para repartir alimentos que no se ocuparán
- Platos más pequeños en comedores o bufés

Diseño de productos y envases



- Envases con porciones fragmentadas más pequeñas y leyendas como “cocinar la mitad y congelar el resto” en el etiquetado
- Aplicación para compartir comida
- Herramienta para planificar comidas
- Cuadro o registro para recordar los alimentos guardados en el refrigerador

Políticas y legislación



- Establecer objetivos de reducción del desperdicio de alimentos
- Etiquetas con fecha más claras
- Políticas escolares de “platos limpios”
- Multas por dejar comida en el plato en los bufés de autoservicio

Registra los tipos de intervención y compáralos entre sí

Educación y capacitación

Ventajas

Genera conocimiento y confianza, y desarrolla habilidades prácticas; aumenta la motivación y la capacidad.

Desventajas

El cambio de comportamiento puede perder fuerza si no se cuenta con mecanismos para reforzarlo o con sistemas de apoyo.

Consejos útiles

Se recomienda brindar una experiencia práctica y pertinente; recurrir a educadores de confianza, y vincular con beneficios concretos "del mundo real" (ahorro económico y reducción de desechos).

$$ **!!**

Comunicación y mensajes

Ventajas

Resulta útil para fomentar la sensibilización y la educación en general, lo que refuerza otras medidas.

Desventajas

Es poco probable que esta intervención, por sí sola, produzca cambios significativos y duraderos en el comportamiento.

Consejos útiles

Debe mantenerse un tono coherente; apelar a las emociones; adaptarse al público, y realizarse en el momento oportuno.

$ **!**

Participación, modelización y normas

Ventajas

Fomenta la toma de conciencia y promueve normas sociales como fuente de motivación.

Desventajas

El impacto será de corta duración si no se aplica de forma constante o se combina con otras medidas.

Consejos útiles

Se recomienda recurrir a portavoces y personalidades influyentes de confianza; destacar los avances, y aprovechar las oportunidades para resaltar el grado de popularidad.

$$ **!!**

Diseño de servicios y procesos

Ventajas

Ofrece asistencia práctica y contribuye a mejorar la infraestructura, lo que puede impulsar cambios significativos.

Desventajas

Se requieren fondos y apoyo operativo, así como la colaboración de las partes interesadas.

Consejos útiles

Debe garantizarse que exista una necesidad; lo ideal es contar con la participación local

$$$ **!!!**

Diseño de productos y envases

Ventajas

Aporta novedad, y ofrece la oportunidad de aumentar la conveniencia.

Desventajas

Puede resultar costoso y requiere la colaboración de las partes interesadas.

Consejos útiles

Debe satisfacer necesidades reales, garantizar la asequibilidad y valorar si el enfoque centrado en el desperdicio alimentario favorece o dificulta la aceptación de la iniciativa.

$$$ **!!!**

Políticas y legislación

Ventajas

Impulsa cambios en todo el sistema; genera un impacto duradero basado en la rendición de cuentas.

Desventajas

Su puesta en práctica lleva tiempo; depende de la aplicación de la normativa y de la voluntad política.

Consejos útiles

Debe guardar consonancia con objetivos nacionales y locales; garantizar la equidad y viabilidad, y complementarse con acciones de comunicación para facilitar el cumplimiento.

$$$ **!!!**

Nota: El costo de cada tipo de intervención varía entre bajo (**$**), medio (**$$**) y alto (**$$$**).
El nivel de complejidad o esfuerzo varía entre bajo (**!**), medio (**!!**) y alto (**!!!**)

Utiliza el siguiente cuadro para decidir qué tipos de intervención podrían ser útiles.

Tipo de intervención	✓ — or — ✗	Quién, Qué Cuándo
Educación y capacitación Proporcionar información para aportar conocimientos o desarrollar habilidades que fortalezcan las capacidades.	☐	
Comunicación y mensajes Explicar y mostrar a las personas cómo adoptar el comportamiento deseado; para ello se buscará generar conciencia y sensibilizar, o se usarán narrativas que orienten su comportamiento.	☐	
Participación, modelización y normas Campañas dirigidas a procurar la participación con un propósito compartido; involucramiento de la comunidad; demostraciones a cargo de personas influyentes, y foros, entre otras acciones.	☐	

Tipo de intervención	✓ — or — ✗	Quién, Qué Cuándo
Diseño de servicios y procesos Ajustar el sistema y adaptar el entorno para que el comportamiento deseado sea más fácil y conveniente de adoptar.	☐	
Diseño de productos y envases Introducir cambios que incorporen factores facilitadores en el sistema —por ejemplo, facilidad de uso, conveniencia o precios más favorables— para aumentar la probabilidad de que el público objetivo adopte el comportamiento deseado.	☐	
Políticas y legislación Introducir cambios —o promover su adopción— que sancionen los comportamientos no deseados y recompensen aquellos que se desea fomentar.	☐	

Ahora que has seleccionado los tipos de intervención, incorpora en el cuadro siguiente tus ejemplos preferidos.

Tipo de intervención				
Quién Qué Cuándo				
Ejemplos de referencia, para inspirarte (agrega una descripción o enlace).				
¿Qué te gusta de estos ejemplos?				
¿Qué cambiarías o añadirías para adaptarlos a tus necesidades?				

¡Has completado exitosamente la hoja de trabajo 4!

Ya cuentas con una lista de las ideas que consideras más convenientes para formular tus posibles soluciones. El siguiente paso consiste en elaborarlas y ponerlas a prueba utilizando la hoja de trabajo 5, para evaluar cuáles ofrecen el mayor potencial. ¡Veamos qué tan bien funcionan!

Tu avance:

